

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO MARCO PARA OPERACIONES EN EL MERCADO DE CAPITALES

**Para los supuestos en que se configure una relación de consumo, se destaca que la solicitud aceptada constituirá un Contrato de Adhesión en los términos de la Ley 24.240 y sus modificatorias de la Ley de Defensa del Consumidor.**

### Primera Parte - Condiciones Generales

#### 1. Solicitud de Apertura

- 1.1 Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el cliente (el “Cliente”) (actuando por sí o por representante en el caso de personas jurídicas o personas humanas cuando se justifique tal carácter) solicita a Ualintec Capital S.A.U., Agente de Liquidación y Compensación Integral inscripto ante la Comisión Nacional de Valores (“CNV”) como Agente de Liquidación y Compensación Integral bajo la Matrícula N° 1283 y como Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión inscripto ante CNV bajo el N° 156 (la “Sociedad”), la apertura de una cuenta comitente (“Cuenta Comitente”) para realizar operaciones en el ámbito del mercado de capitales (las “Operaciones”), con la extensión geográfica que admitan las Normas de la Comisión Nacional de Valores (T.O. 2013, sus modificatorias, complementarias y/o supletorias) (“Normas”) y las modalidades y alcance que se determinan en la presente (la “Solicitud”).
- 1.2 Si el Cliente ya tuviera abierta una cuenta en la Sociedad, la Solicitud se considerará como un requerimiento para la modificación de la relación contractual existente, que –sin perjuicio de los derechos y obligaciones de la Sociedad y el Cliente existentes a la fecha de aceptación de la Solicitud– se regirá por la Solicitud.
- 1.3 La Solicitud se considerará aceptada mediante la realización de cualquier Operación.
- 1.4 La Sociedad es una sociedad anónima unipersonal registrada para actuar como AGENTE DE LIQUIDACIÓN Y COMPENSACIÓN INTEGRAL, autorizado y registrado ante la Comisión Nacional de Valores (la “CNV”) bajo la Matrícula N° 1283 y como AGENTE DE COLOCACIÓN Y DISTRIBUCIÓN INTEGRAL DE FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN autorizado y registrado bajo el N° 156. Asimismo, la Sociedad es agente registrado ante Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (“BYMA”) como participante N° 161 y agente registrado ante MATBA ROFEX S.A. (“MATBA ROFEX”) como participante N° 174. La existencia de membresías adicionales será informada mediante el sitio web de la Sociedad.
- 1.5 **Salvo manifiesta incompatibilidad o previsión expresa en contrario, lo previsto en la “Primera Parte – Condiciones Generales”, se aplica a todas las Operaciones.**

*Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

**2. Realización de Operaciones. Garantía. Limitaciones.**

2.1 Las Operaciones podrán realizarse bajo las modalidades de:

- (i) Instrucciones o confirmaciones específicas del Cliente, las que deberán tener los contenidos mínimos exigidos por las Normas (actualmente: (a) especie/instrumento, (b) cantidad, (c) precio o rango de precio, incluida la referencia a “precio de mercado” para las Operaciones a cursarse por segmentos con interferencia de oferta con prioridad precio tiempo, y/o (d) tasa de rendimiento, salvo que las Normas autoricen otro plazo y ello sea reflejado en la instrucción del Cliente. La instrucción específica podrá alcanzar a una o más Operaciones de manera simultánea, cuando esa opción esté habilitada por la Sociedad.
- (ii) Actuación discrecional de la Sociedad, cuando el Cliente otorgue un mandato expreso. El mandato podrá referirse a todas las Operaciones, o limitarse a algunas en particular, según las modalidades que habilite la Sociedad.

2.2 Las Operaciones podrán referirse a cualquier valor negociable o instrumento financiero habilitado por las Normas, y en lo pertinente, por las reglamentaciones de los mercados en los que actúe la Sociedad (los “Mercados”). A modo de ejemplo, se incluyen acciones, obligaciones negociables, cheques y pagarés negociables, títulos públicos, fideicomisos financieros, suscripción y/o rescate de fondos comunes de inversión, derivados, operaciones de préstamo, pase o caución y Certificados de Depósitos Argentinos (“CEDEARs”) (en todos los casos, negociados en los Mercados). La Sociedad podrá habilitar diferentes tipos de Operaciones para sus clientes (o discontinuar aquellas que fueran en su momento habilitadas), y en consecuencia, no todas las Operaciones podrían estar habilitadas para el Cliente.

2.3 La Sociedad, en la extensión que requieran las Normas y las reglamentaciones de los Mercados y Cámaras Compensadoras, debe realizar aportes a un fondo de garantía obligatorio destinado a hacer frente a los compromisos no cumplidos por los agentes registrados (incluyendo a la Sociedad), cuando las Operaciones sean garantizadas. El carácter de garantizadas de las Operaciones será definido por los reglamentos de los Mercados o Cámaras Compensadoras.

2.4 **En tanto se trate de Operaciones no garantizadas, el Cliente asume el riesgo del incumplimiento de la Sociedad o terceros, según fuera el caso, y entiende que no cuenta con garantías que no sean el patrimonio de la Sociedad (cuando la Sociedad hubiere incumplido con sus obligaciones), o de los terceros responsables por el eventual incumplimiento. En las Operaciones garantizadas, el Cliente contará con las garantías pertinentes, pero la Sociedad no responderá si no ha incumplido sus obligaciones.**

2.5 Para todas las Operaciones, incluyendo las vinculadas con fondos comunes de inversión, se entenderá que la Sociedad cuenta con autorización y

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

mandato suficiente del Cliente para que por su cuenta y orden: (i) suscriba o ejecute la documentación necesaria para la realización de aquéllas, y (ii) pague o reciba pagos.

- 2.6 Las Operaciones vinculadas a fondos comunes de inversión (abiertos y/o cerrados), podrán incluir a los fondos comunes de inversión administrados por sociedades con los que la Sociedad haya suscripto un convenio de colocación. En el caso de los fondos comunes de inversión abiertos, la Sociedad actuará como Agente de Colocación y Distribución Integral, conforme la matrícula N° 156 en el registro de la CNV.

### **3. Riesgos de las Operaciones.**

- 3.1 Las Operaciones están **siempre** sujetas a riesgos propios del mercado financiero, **y pueden tener resultados negativos que signifiquen la pérdida total o parcial del capital y/o la no obtención de los objetivos de rentabilidad del Cliente. No se aseguran rendimientos de ningún tipo o cuantía.**
- 3.2 Los **riesgos de las Operaciones** incluyen **–enunciativamente–** la posibilidad de efectos adversos por cambios macroeconómicos (por ejemplo, tasa de interés, nivel general de precios o inflación, devaluación o apreciación del valor de una moneda, recesión), de circunstancias del mercado (por ejemplo, falta de liquidez) o particulares a los activos adquiridos (por ejemplo, disminución o pérdida de solvencia del emisor). También las decisiones de autoridades (nacionales o extranjeras) o de terceros por los cuales la Sociedad no responde ni puede controlar (por ejemplo, las decisiones de los mercados adoptadas conforme sus reglamentos), son susceptibles de afectar adversamente los resultados de las Operaciones, aun cuando no constituyan supuestos que califiquen legalmente como fuerza mayor. Especialmente, el Cliente declara comprender y aceptar las circunstancias que implica realizar operaciones con entidades financieras y/o terceros dentro de la República Argentina (necesarias para la ejecución de las Operaciones), y a la reglamentación a la que se está sujeto, aceptando especialmente la eventual posibilidad de que las Operaciones puedan o no ser realizadas y/o liquidadas en virtud de la normativa vigente conforme las instrucciones o confirmaciones impartidas o los usos y costumbres.
- 3.3 Como consecuencia de lo indicado en la sección precedente, **el Cliente entiende y acepta que ni la Sociedad, ni su(s) accionista(s), directores, funcionarios o sociedades vinculadas garantizan en modo alguno un rendimiento o resultado determinado por su gestión o intervención en la ejecución de las Operaciones.**
- 3.4 **A menos que se haya pactado de manera expresa y por escrito**, y sin perjuicio de los deberes de la Sociedad en cuanto al perfil de riesgo del inversor, el Cliente entiende y acepta que la Sociedad no lo asesora, ni recomienda realizar o no realizar alguna Operación, y que en ningún caso la Sociedad brinda asesoramiento legal o impositivo sobre las Operaciones.

*Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

3.5 **En el caso de Operaciones con CEDEARs, el Cliente deberá tener especialmente presente que: (i) existen los riesgos generales correspondientes a las inversiones en acciones; (ii) existen riesgos adicionales correspondientes a la variación de la relación de cambio entre la moneda del activo subyacente (las acciones emitidas en el extranjero, u otros activos subyacentes, por ejemplo en el caso de los ETFs) y la moneda nacional; y (iii) las rentas periódicas que eventualmente pudieran distribuirse a los tenedores de CEDEARs se encuentran denominados en moneda extranjera.**

**4. Tratamiento de Rentas y Dividendos.**

4.1 **A excepción de que el Cliente solicite lo contrario, en lo que respecta a las rentas y/o dividendos que el Cliente pueda tener derecho a percibir, el Cliente autoriza a que la Sociedad realice todas las gestiones (incluidas aquellas conversiones en especies y/o monedas) que fueran necesarias para la acreditación de dichas rentas y dividendos en la Cuenta Comitente y su posterior transferencia a la cuenta bancaria local declarada por el Cliente en la moneda correspondiente.**

**5. Cumplimiento regulatorio. Prevención del Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo. Regímenes informativos. Datos Personales.**

5.1 **El Cliente entiende y acepta que, en su carácter de sujeto obligado (art. 20, ley 25.246 y sus normas reglamentarias), la Sociedad debe recibir, procesar y analizar información de identificación del Cliente y de las Operaciones, incluyendo el propósito de la cuenta, analizar el origen y destino de fondos o activos, y que dicha información debe mantenerse actualizada.**

5.2 **El Cliente se obliga a proporcionar la información y documentación que la Sociedad le solicite para el cumplimiento de su rol de sujeto obligado, y declara y garantiza que dicha información será proporcionada sin reticencia, de manera cabal y completa.**

5.3 **El Cliente entiende y acepta que la Sociedad puede negarse a ejecutar operaciones si el Cliente no cumple con los requerimientos de la Sociedad formulados en el marco de la ley 25.246 y sus normas reglamentarias.**

5.4 **El Cliente autoriza expresamente a que la Sociedad, exclusivamente con la finalidad de prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, comparta la información y documentación de identificación del Cliente, origen y licitud de fondos, en la extensión autorizada por la ley 25.246 y sus normas reglamentarias. La autorización se otorga conforme la ley 25.326, e incluye la posibilidad de compartir legajos con otros sujetos, sean o no parte de un grupo económico y aún cuando se trate de entidades del exterior.**

5.5 **El Cliente entiende y acepta que la información del Cliente y de las Operaciones está sujeta a deberes de reporte o información de conformidad con las Normas u otras regulaciones (incluyendo,**

*Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

enunciativamente, la regulación FATCA –*Foreign Account Tax Compliance Act*– y las de implementación del régimen de intercambio de información del CRS – *Common Reporting Standard*-).

- 5.6 El Cliente entiende y acepta que, en su relación con la Sociedad, ésta podrá recibir y conservar datos personales, en los términos que prevean normativas nacionales o –en su caso– extranjeras con alcance extraterritorial. El Cliente entiende que dicha información podrá ser usada por la Sociedad para el desarrollo de actividades promocionales propias y del grupo económico que integre, lo que es aceptado por el Cliente. En todos los casos, lo indicado es sin perjuicio del ejercicio de los derechos que le confieren dichas normativas, incluyendo sin limitación la ley 25.326. En tal sentido, el Cliente tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita. A dichos efectos, el Cliente deberá precisar los datos personales que desee acceder, rectificar o remover.
- 5.7 El Cliente entiende y acepta que la ejecución de las Operaciones está sujeta a reglamentaciones existentes o que puedan dictar la CNV, el Banco Central de la República Argentina u otras autoridades, y a las reglamentaciones de los Mercados en los que se cursen las Operaciones. Dichas reglamentaciones pueden limitar la ejecución de operaciones, prohibirlas o sujetarlas a determinadas condiciones que debe cumplir el Cliente. La Sociedad no está obligada a brindar asesoramiento al Cliente respecto del alcance de las reglamentaciones, sin perjuicio de la información general que la Sociedad pueda poner a disposición del público en general o del Cliente.

**6. Declaraciones, garantías y obligaciones de la Sociedad.**

- 6.1 La Sociedad declara y garantiza que:
- (i) Tiene plena capacidad para obligarse por la presente y para realizar las Operaciones en los términos de las instrucciones específicas o el mandato expreso otorgado por el Cliente.
  - (ii) Cada instrucción probará una instrucción válida del Cliente, no sujeta a repudio o desconocimiento.
- 6.2 La Sociedad se obliga a:
- (i) Actuar con honestidad, imparcialidad, profesionalidad, diligencia y lealtad.
  - (ii) Tener un conocimiento del Cliente, sobre la base de la información que le sea proporcionada, que le permita evaluar su experiencia y objetivos de inversión y adecuar sus servicios a tales fines.
  - (iii) Brindar información adecuada en un lenguaje que facilite la comprensión por parte del Cliente.
  - (iv) Ejecutar con celeridad las órdenes recibidas en los términos impartidos y otorgar absoluta prioridad al interés del Cliente sobre el propio de la Sociedad, quedando entendido que, en caso de existir conflicto de intereses entre distintos clientes, deberá evitar privilegiar

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

a cualquiera de ellos en particular.

- (v) Cuando realice las Operaciones con agentes locales, intermediarios y/o entidades del exterior que pertenezcan al mismo grupo económico, revelar dicha vinculación económica al Cliente.
- (vi) Evitar toda práctica que pueda inducir a engaño o de alguna forma viciar el consentimiento de sus contrapartes u otros participantes en el mercado.
- (vii) Abstenerse de multiplicar transacciones en forma innecesaria y sin beneficio para el Cliente y/o de incurrir en conflicto de intereses perjudicando al Cliente.
- (viii) En el desarrollo de la actividad de administración discrecional total o parcial-de carteras de inversión, no cursar órdenes o impartir instrucciones que, por su volumen o frecuencia, sean excesivas en consideración del perfil de riesgo del Cliente y los patrones de operaciones de la cartera administrada, en relación con las comisiones obtenidas por la Sociedad.
- (ix) Abstenerse de anteponer la compra o venta para su cartera propia, cuando tengan pendientes de concertación, órdenes de clientes, de la misma naturaleza, tipo, condiciones y especies.
- (x) Elaborar, revisar y poner a disposición del Cliente el perfil de riesgo del Cliente con las pautas establecidas por las Normas, en la medida que las Normas lo requieran.
- (xi) Cuando se hubiera pactado de manera expresa el asesoramiento o administración de carteras, procurar que el consejo o sugerencia personalizada sea razonable para el Cliente, verificando la congruencia con el perfil de inversor.
- (xii) Requerir manifestación inequívoca del Cliente para realizar una Operación no acorde a su perfil de riesgo o en otros supuestos que lo requieran las Normas, advirtiendo los riesgos que conllevaría esa Operación.

### **7. Declaraciones, garantías y obligaciones del Cliente.**

#### 7.1 El Cliente declara y garantiza que:

- (i) Tiene plena capacidad para obligarse por la presente y para transferir la propiedad de los activos y realizar las Operaciones.
- (ii) En caso de ser una persona jurídica, fideicomiso o vehículo de inversión, opera válidamente y funciona bajo las leyes que rigen su creación y/o constitución y existencia.
- (iii) Cada documento (sea en soporte físico o digital) probará una obligación válida y vinculante de su parte, exigible de conformidad con sus términos, y no sujeta a repudio y/o desconocimiento.
- (iv) Ha proporcionado y/o proporcionará en el futuro de manera cabal y completa la información necesaria para que la Sociedad elabore su perfil de riesgo, lo encuadre como inversor calificado y lo identifique en virtud de las normas de prevención del lavado**

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

### **de activos y el financiamiento del terrorismo.**

- (v) **Con carácter de declaración jurada: (a) a menos que en el futuro manifieste, y acredite del modo que lo disponga la Sociedad, no es un inversor calificado, tal como lo definen las Normas; y (b) salvo que el perfil de riesgo que elabore la Sociedad determine una conclusión diferente, su perfil de riesgo de inversión es conservador.**
  - (vi) Resguarda y resguardará adecuadamente las claves o información de acceso para el contacto no presencial con la Sociedad, haciéndose responsable de cualquier uso no autorizado. En particular el Cliente entiende que las claves o información de acceso: (a) son de uso personal y no transferibles; (b) no deben ser informadas a terceros ni a personal de la Sociedad; (c) no deben ser deducibles con facilidad, ni utilizar información personal del Cliente o su grupo familiar; y (d) deben ser periódicamente modificadas, y de manera inmediata en el caso de sospecha de cualquier uso o difusión no autorizada.
- 7.2 En tanto la Sociedad actúe por cuenta y orden del Cliente y/o como su mandatario o en gestión de los intereses del Cliente, el Cliente entiende que:
- (i) Todos los derechos y obligaciones correspondientes a la actividad realizada por la Sociedad tienen efectos exclusivos sobre el patrimonio del Cliente.
  - (ii) El Cliente se obliga a mantener indemne a la Sociedad, su(s) accionista(s), directores y sociedades vinculadas, respecto de cualquier daño o responsabilidad, sea de naturaleza civil o administrativa relacionadas con la actuación de la Sociedad y las actividades realizadas según la presente. La indemnidad se mantendrá en vigencia hasta la prescripción de las acciones, aún cesada la relación con el Cliente.

## **8. Créditos, débitos y disponibilidades vinculados con las Operaciones.**

- 8.1 En ningún caso la Sociedad estará obligada a ejecutar las Operaciones que implican débitos si no existen fondos o activos para abonarlas en la Cuenta Comitante. Se considerará que existen fondos disponibles cuando la Operación pueda concretarse mediante la acreditación de fondos desde una cuenta del Cliente en una entidad financiera o proveedor de servicios de pago, conforme las modalidades operativas que habilite la Sociedad.
- 8.2 Las Normas no autorizan, salvo limitadas excepciones, que la Sociedad financie las Operaciones o al Cliente.
- 8.3 Excepcionalmente, la Sociedad podrá realizar adelantos transitorios a los fines de cubrir eventos de descalce en las liquidaciones de las Operaciones, y demoras en la transferencia de fondos, y/o anticipo de operaciones ya concertadas pero no liquidadas, en la medida que se trate de operaciones realizadas en segmentos garantizados. Para ello, se requerirá acuerdo de la Sociedad y del Cliente, y no superar un plazo de 5 días hábiles.
- 8.4 En el supuesto de la sección precedente, la tasa de interés convenida a

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

cargo del Cliente no podrá superar la máxima autorizada por las Normas.

- 8.5 Si por otras razones **el saldo de la cuenta del Cliente fuere deudor, el Cliente entiende y acepta que la Sociedad podrá percibir la tasa máxima indicada en el detalle de cargos y comisiones informados al Cliente y/o podrá enajenar los activos para cancelar el saldo deudor existente.**
- 8.6 La Sociedad no estará obligada a ejecutar las Operaciones que implican créditos si no existen a la fecha correspondiente los valores o activos depositados a su nombre en la entidad depositaria de valores negociables que correspondiere.
- 8.7 No obstante, para el supuesto indicado en la sección precedente y en tanto las Normas no lo limiten, el Cliente entiende y acepta que la Sociedad queda facultada para tomar los valores negociables en préstamo ante terceros y/o recomprar los faltantes, debitando al Cliente la diferencia de precios, gastos y comisiones correspondientes.
- 8.8 Para los fondos líquidos de la cuenta del Cliente, incluyendo sin limitación los de la Cláusula 4., se aplicará el siguiente tratamiento:
- (i) Salvo instrucción expresa en contrario del Cliente, **los saldos líquidos disponibles correspondientes a Operaciones vinculadas con instrucciones específicas del Cliente, podrán ser libremente utilizados y sin devengar interés alguno, por la Sociedad.** Se entenderá que existe instrucción expresa en contrario, cuando se solicite la transferencia de los fondos disponibles a una cuenta del Cliente en una entidad financiera o proveedor de servicios de pago conforme las modalidades operativas que habilite la Sociedad y lo establecido en la Cláusula 8.11.
  - (ii) Cuando lo requieran las Normas, los fondos líquidos en pesos y/o la moneda de curso legal vigente en la República Argentina (“Pesos”) que no se vinculen con instrucciones específicas (administración discrecional), serán invertidos en beneficio del Cliente. **Será admisible la inversión en fondos comunes de inversión, entre ellos, aquellos que sean administrados por sociedades vinculadas con la Sociedad y/o en los que la Sociedad actúe como Agente de Colocación y Distribución.** No será aplicable lo anterior, cuando de conformidad con las instrucciones del Cliente, la Sociedad transfiera los fondos líquidos provenientes de la liquidación de Operaciones a la Cuenta CVU, Cuenta CBU o Cuenta CBU Dólares (tal como dichos términos se definen más adelante) según corresponda.
- 8.9 En la ejecución de las Operaciones, la Sociedad está expresamente autorizada por el Cliente para el depósito y la custodia de valores negociables en agentes bajo el sistema de depósito colectivo autorizados por las Normas y/o en la cuenta de la depositaria de títulos del exterior, cuando correspondiera.
- 8.10 En el caso de Operaciones con Derivados, el Cliente autoriza de manera expresa a la Sociedad a que integre los márgenes de garantía conforme las



## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

reglamentaciones del Mercado y/o Cámara Compensadora interviniente, incluyendo de ser necesaria la venta o caución de activos a tal fin.

- 8.11 El Cliente autoriza e instruye irrevocablemente a la Sociedad para que, por su cuenta y orden, y conforme a las decisiones del Cliente, realice la gestión de los pagos y cobros vinculados con las Operaciones. Sin limitación de lo anterior, ello implica debitar, acreditar, retener y/o realizar cualquier acto necesario por parte de la Sociedad, pura y exclusivamente, en los supuestos mencionados precedentemente con los fondos disponibles en la cuenta del Cliente.

En aquellos supuestos en que el Cliente opere a través de la Aplicación (conforme se define más adelante), éste instruye en forma expresa a la Sociedad, para que los fondos líquidos disponibles en Pesos, provenientes de la liquidación de todas y cada una de las Operaciones impartidas por el Cliente mediante tal modalidad de captación de órdenes y contacto, sean transferidos desde su Cuenta Comitente y acreditados en su cuenta de pago abierta en Ualá como proveedor de servicios de pago (la "Cuenta CVU") o en su cuenta bancaria, denominada en moneda local (la "Cuenta CBU"), según corresponda. Asimismo, para el caso de tratarse de una Operación de venta con liquidación en moneda extranjera en jurisdicción local instruida a través de la Aplicación, el Cliente instruye que se transfiera el producto de dicha liquidación a la cuenta bancaria de titularidad del Cliente, denominada en moneda extranjera, abierta en una entidad financiera local que fuera declarada por el Cliente ante la Sociedad con anterioridad (la "Cuenta CBU Dólares").

### **9. Modalidades de contacto y de recepción de órdenes e instrucciones.**

- 9.1 El Cliente podrá utilizar las modalidades previstas en las Normas e implementadas por la Sociedad, **en tanto** la Sociedad los habilite para el Cliente y el Cliente las hubiera aceptado. **Salvo comunicación del Cliente, las personas autorizadas para operar la Cuenta (sean los titulares o autorizados) estarán habilitadas para utilizar todas las modalidades habilitadas o que habilite la Sociedad en el futuro.** La discontinuación de cualquier modalidad de contacto en ningún caso afectará la validez de las Operaciones instruidas o ejecutadas.
- 9.2 Salvo habilitación expresa futura por la Sociedad, la única modalidad habilitada inicialmente para el Cliente, será la aplicación Ualá (la "Aplicación"), provista por Alau Tecnología S.A.U., o la que la reemplace en el futuro. El Cliente entiende y acepta que la Sociedad puede habilitar otras modalidades para otros clientes (o discontinuar alguna de las oportunamente habilitadas sin que incluyan al Cliente).
- 9.3 La Sociedad podrá habilitar medios de contacto diferentes al presencial o al mencionado en la sección precedente, incluyendo plataformas u otras alternativas informáticas, estén o no reflejadas en aplicaciones para dispositivos móviles. Todas las modalidades deberán cumplir con las Normas y en particular garantizar la correcta identificación del Cliente, la inalterabilidad, trazabilidad, disponibilidad y respaldo de la información. En

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

particular, el Cliente entiende y acepta que las comunicaciones e informaciones intercambiadas podrán ser almacenadas en sistemas. Las modalidades alternativas podrán incluir términos y condiciones para su uso, que el Cliente deberá aceptar como condición previa a su utilización y serán complementarios de la solicitud.

- 9.4 Las órdenes e instrucciones serán igualmente válidas cualquiera sea la modalidad utilizada, pudiendo la Sociedad requerir la firma de documentación adicional u otros datos de identificación (dirección de correo o mensajería electrónica, redes privadas de comunicación) para las modalidades que no sean presenciales, las que serán plenamente eficaces para considerar auténtica a la orden o instrucción impartida.
- 9.5 Como consecuencia de la validez indicada en la sección precedente, el Cliente entiende que la documentación (ya sea que la misma fuera suscripta en formato físico o electrónico) hará plena prueba de la orden o instrucción impartida, sin perjuicio de la facultad de la Sociedad para requerir una verificación adicional cuando por cualquier razón lo considerare necesario. El Cliente renuncia, en forma incondicional e irrevocable, a cuestionar y/o impugnar las operaciones ejecutadas por la Sociedad por su cuenta y orden que resulte de las modalidades de contacto y/o mecanismos descritos en el presente, salvo que el Cliente demuestre a la Sociedad la existencia
- 9.6 Las órdenes o instrucciones, para ser consideradas recibidas en el día de su emisión, deberán cursarse y recibirse por la Sociedad en horario hábil del mercado bursátil, bancario hábil, y/o en el que hubiere determinado la Sociedad para algún tipo de operaciones en particular. El Cliente acepta que la Sociedad ejecute la orden de operación dentro de los parámetros que le indique expresamente o en su defecto dentro de las condiciones de plaza al momento de la efectiva ejecución.
- 9.7 En el caso de comunicación telefónica, si este fuera un método habilitado por la Sociedad, el Cliente entiende y acepta que la comunicación podrá ser grabada, con el efecto indicado en la sección 9.4. precedente.
- 9.8 Si la orden del Cliente no fuera una instrucción específica (sección 2.1 (i) de la presente), el Cliente entiende y acepta que la orden se ejecutará al precio y en el plazo disponible en el mercado al momento de ejecutarse la Operación.
- 9.9 De acuerdo con las funcionalidades de cada modalidad en cuestión, el Cliente podrá solicitar a la Sociedad la cancelación de una orden mediante debida instrucción. La Sociedad recibirá y cumplirá la instrucción siempre y cuando no haya sido ejecutada previamente. Toda modificación a una orden ingresada podrá dar lugar a su baja y a la carga de una nueva orden.
- 9.10 **Cuando el Cliente utilice mecanismos virtuales para la instrucción de Operaciones (incluyendo sin limitación la Aplicación o la que la reemplace en el futuro), se aplicará especialmente lo indicado a continuación:**
  - i. El Cliente entiende que es el único responsable por cualquier uso del mecanismo virtual, y que el servicio tendrá los términos y condiciones

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

- indicados en cada caso.
- ii. El Cliente conoce y acepta que deberá utilizar sus claves personales (las “Claves”), de acuerdo con todos los requisitos de acceso establecidos, y garantiza que:
    - (a) Comprende la importancia del resguardo de las Claves que utiliza, que las Claves sólo deben ser conocidas por el Cliente y que son intransferibles.
    - (b) No informará las Claves a terceros, quedando, por lo tanto como exclusivo responsable por su divulgación a terceros o uso incorrecto.
    - (c) Las Claves no deberán ser deducibles, debiendo evitar conformarla con su fecha de nacimiento, su número de documento, su número telefónico, o con caracteres repetidos, que sean de sencilla conclusión.
    - (d) Es importante modificar las Claves con cierta frecuencia o cuando se presuma el conocimiento de estas por parte de terceros o que no respondan a las normas básicas de seguridad indicadas.
    - (e) Cualquier Operación y/o consulta realizada con dichas claves serán entendidas como emanadas válida, legítima y auténticamente del Cliente, sin estar la Sociedad obligada a realizar o tomar resguardo adicional en tal sentido.
    - (f) Se compromete a comunicar de manera inmediata acerca de cualquier uso no autorizado de las Claves o nombre de usuario.
    - (g) Reconoce la importancia a los fines de mantener la confidencialidad de las Claves, el asegurar el cierre de la sesión y del navegador en uso (cuando ello fuere posible), y de no utilizar dispositivos compartidos, de acceso público, en redes públicas y/o no seguras.
    - (h) Entiende que su acceso por medios virtuales podrá ser bloqueado, bajo su exclusiva responsabilidad, si existe alguna actividad u operatoria fuera de lo común o que contradiga los términos y condiciones aplicables.
  - iii. El Cliente entiende que la Sociedad, sin incurrir en responsabilidad, podrá bloquear el acceso al mecanismo virtual si considera que existe alguna actividad u operatoria fuera de lo común o que contradiga los términos y condiciones del servicio.
  - iv. El Cliente entiende que la Sociedad no será responsable por fallas técnicas de los mecanismos virtuales.
  - v. El Cliente conoce y acepta que es exclusivo responsable por los daños o perjuicios que pudiera sufrir derivados del acceso, uso, error, falencias, omisiones y/o mala utilización de los contenidos de la Aplicación.
  - vi. El Cliente conoce y acepta que es exclusivo responsable en caso de que por cualquier causa fuera imposible acceder por medios virtuales, se desconectara el servicio, o por los accesos no exitosos a cualquiera

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

de los vínculos incluidos en las aplicaciones de acceso.

- 9.11 El Cliente asume plena responsabilidad por cualquier error, interceptación, mala calidad de transmisión, falta de recepción y/o alteración de la transmisión cursada por modalidades no presenciales que no sea imputable a la Sociedad, aun cuando no fuera imputable al Cliente.

### **10. Régimen informativo.**

- 10.1 La Sociedad pondrá a disposición del Cliente, por correo electrónico o mediante mecanismos virtuales de acceso permanente, un estado de cuenta que contenga como mínimo, los contenidos indicados por las Normas, o en su defecto, las necesarias para la identificación de las Operaciones. Adicionalmente, la documentación de respaldo de cada Operación se encontrará a disposición del Cliente.
- 10.2 El estado de cuenta deberá ser remitido o puesto a disposición dentro los 15 días posteriores al cierre de cada mes.
- 10.3 No será necesario que el Cliente acuse recibo del estado de cuenta, bastando para ello la constancia de la Sociedad de haberlo remitido o haberlo puesto a disposición mediante los mecanismos virtuales.
- 10.4 El Cliente puede cuestionar el estado de cuenta dentro de los 10 días de recibido, detallando claramente el error atribuido y aportando todo dato que sirva para esclarecerlo, por nota o correo electrónico enviado a la Sociedad. Desde la recepción del cuestionamiento, la Sociedad contará con 10 días para dar las explicaciones pertinentes, o en su caso, corregir el error existente.
- 10.5 Cumplido lo indicado en la sección precedente, si el Cliente no las aceptara, la Sociedad deberá resolver la cuestión planteada dentro de los 10 días hábiles siguientes, quedando luego expedita la acción judicial o ejercicio de otros derechos para la Sociedad o el Cliente.
- 10.6 **El Responsable de Relaciones con el Público, cuyos datos estarán siempre disponibles en el sitio web de la Sociedad, recibirá denuncias, reclamos, pedidos de información o aclaraciones respecto de la cuenta y las Operaciones.**

### **11. Comisiones, cargos e impuestos.**

- 11.1 La Sociedad percibirá del Cliente las comisiones, diferencias de precio, y cargos fijos o variables que determine la Sociedad, y fueran aceptados de manera expresa o tácita por el Cliente en los límites legales y reglamentarios que fueren aplicables. Lo indicado será periódicamente comunicado al Cliente y/o publicados en el sitio web de la Sociedad.
- 11.2 **El Cliente declara conocer y aceptar las comisiones, cargos, y aranceles vinculados con la cuenta y las Operaciones, disponibles en <https://ualintec.com.ar/comisiones>.**
- 11.3 Las modificaciones de cargos, aranceles o comisiones de terceros se aplicarán automáticamente a las Operaciones no ejecutadas.
- 11.4 **Las modificaciones a cargos o comisiones (que estarán publicadas en**

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

el sitio web de la Sociedad) determinados por la Sociedad serán informadas mediante la Aplicación, o por mecanismos virtuales en uso por el Cliente (incluido pero no limitado a la dirección de correo electrónico declarada por el Cliente y los estados de cuenta que se le envíen). La instrucción de Operaciones posterior a dicha comunicación se considerará una aceptación expresa y definitiva de las modificaciones. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las modificaciones, podrá extinguir la relación contractual sin penalidad alguna, cumpliendo con el procedimiento previsto en la presente.

- 11.5 La Sociedad no incurrirá en costo ni será responsable por el pago de impuestos derivados directa o indirectamente de la presente, u otras cargas, diferencias de precio, imposiciones o gravámenes sobre los valores negociables del Cliente o por la custodia de éstos. **Serán a cargo exclusivo del Cliente los conceptos indicados, así como cualquier impuesto, carga o gravamen (actual o futuro), que directa o indirectamente alcancen a la presente o a las Operaciones.**
- 11.6 **El Cliente autoriza expresamente que cualquier cargo, comisión, arancel, impuesto o gravamen sea directamente debitado de su cuenta, obligándose en su caso a ingresar los fondos correspondientes, sin perjuicio del devengamiento de intereses en caso de mora y la posibilidad para la Sociedad de enajenar los activos existentes en la cuenta para cancelar cualquier deuda del Cliente vinculada con la cuenta o las Operaciones.** Asimismo, existiendo una autorización previa, los saldos deudores podrán ser cancelados total o parcialmente mediante el débito en cuentas del Cliente en entidades financieras o proveedores de servicios de pago, conforme las modalidades operativas habilitadas por la Sociedad.

## **12. Vigencia y extinción de la relación contractual.**

- 12.1 La relación entre la Sociedad y el Cliente tendrá una duración de 2 años contados desde la fecha. Vencido dicho plazo, la vinculación será prorrogada automáticamente por un nuevo período, salvo voluntad en contrario de la Sociedad o el Cliente.
- 12.2 Tanto el Cliente como la Sociedad podrán rescindir sin causa el vínculo contractual, notificando tal decisión con al menos 10 días de anticipación.
- 12.3 Notificada la decisión por el Cliente, la Sociedad contará con un plazo de 30 días para liquidar las posiciones existentes (incluyendo sin limitación el rescate de cuotas partes de fondos comunes de inversión, otorgando el Cliente un mandato irrevocable a los fines de esta sección, por el plazo indicado), salvo que el Cliente realice instrucciones específicas a tal fin. Lo indicado en esta sección se aplicará a cualquier supuesto de extinción de la relación contractual (incluido, pero no limitado, al supuesto previsto en la cláusula 12.2 precedente).
- 12.4 Ni la Sociedad ni el Cliente tendrán derecho a reclamar cualquier tipo de daño que pueda ocasionar la no renovación del vínculo, o la rescisión sin

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

expresión de causa.

- 12.5 Ante cualquier incumplimiento del Cliente, la Sociedad podrá disponer el cierre de la cuenta, y extinguir sin más el vínculo contractual que los une, debiendo liquidar las Operaciones pendientes y entregar el saldo, en caso de que lo hubiera, al Cliente. La decisión de cierre de cuenta y extinción del vínculo será notificada al Cliente con una antelación mínima de 10 días de la fecha prevista para el cierre.

### **13. Cláusulas Varias.**

- 13.1 La invalidez o nulidad, total o parcial, de cualquier disposición de la presente no afectará la validez de cualquier otra disposición.
- 13.2 Si la Sociedad habilitare las cuentas con cotitularidad, y hubiera dos o más cotitulares, la presente se entenderá redactada en plural, **y la responsabilidad de los cotitulares respecto de la Sociedad será de carácter solidario. El Cliente entiende que, en el caso de cotitularidad y salvo que el Cliente especifique por escrito lo contrario, la cuenta comitente se considerará de carácter indistinto. El Cliente entiende que, en ese supuesto, cualquiera de los titulares podrá realizar actos de disposición sobre la totalidad de los activos de la cuenta, y los efectos de dichos actos aplicarán a todos los cotitulares sin que la Sociedad sea en ningún caso responsable por eventuales situaciones de conflicto entre los cotitulares.**
- 13.3 Cualquier demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho establecido en la presente o en la normativa aplicable no será interpretado como una renuncia a su ejercicio.
- 13.4 La condición de Cliente no podrá ser cedida sin el consentimiento expreso y escrito de la Sociedad. El Cliente no podrá ceder ninguno de sus derechos u obligaciones bajo la presente sin el consentimiento de la Sociedad. Tampoco podrá la Sociedad transferir sus obligaciones bajo las Normas o la presente sin consentimiento del Cliente, o la autorización de la CNV.
- 13.5 **La Sociedad podrá modificar los términos y condiciones de la presente, mediante comunicación en el estado de cuenta mensual de operaciones o por los mecanismos virtuales en uso por el Cliente (incluido, pero no limitado, a la dirección de correo electrónico declarada por el Cliente). La instrucción de Operaciones posterior a dicha comunicación se considerará una aceptación expresa y definitiva de las modificaciones. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las modificaciones, podrá extinguir la relación contractual sin penalidad alguna, cumpliendo con el procedimiento previsto en la presente.**
- 13.6 Aunque los tiempos verbales utilizados se refieran al presente, lo previsto en la presente alcanzará a las conductas futuras. Los términos definidos identificados con mayúscula inicial (por ejemplo, "Operaciones") pueden utilizarse con el mismo significado en singular o plural.
- 13.7 Las referencias a "la presente" o similares corresponden a la relación contractual entre la Sociedad y el Cliente, en toda su vigencia.

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

- 13.8 El Cliente podrá obtener la información y normativa relativa a la Sociedad en la página web de la CNV ([www. https://www.argentina.gob.ar/cnv](https://www.argentina.gob.ar/cnv)).
- 13.9 Las referencias a normas legales o reglamentarias incluyen sus modificaciones, complementarias o normas sucesoras.
- 13.10 Los plazos se refieren a días corridos, salvo que se indique lo contrario.

### **14. Domicilios y notificaciones.**

- 14.1 **Todas las notificaciones, comunicaciones o emplazamientos dirigidos a la Sociedad o al Cliente podrán realizarse por correo electrónico, con plena validez, en los términos del art. 75 del Código Civil y Comercial de la Nación.** A estos efectos, el Cliente declara como dirección de correo electrónico la indicada en sus datos personales y de identificación vinculados con la presente, incorporados por medios físicos o electrónicos (incluyendo la Aplicación), y la Sociedad declara como dirección de correo electrónico [infocomitentes@ualintec.com.ar](mailto:infocomitentes@ualintec.com.ar). Dichas direcciones de correo electrónico podrán ser modificadas por previa notificación a la otra parte con al menos 10 días de anticipación.
- 14.2 Sin limitación de lo anterior, la Sociedad podrá optar por enviar cualquier notificación, con idénticos efectos, al domicilio indicada en sus datos personales y de identificación vinculados con la presente, o mediante la Aplicación.

### **15. Solución de controversias.**

- 15.1 El Tribunal Arbitral de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires será competente para resolver cualquier controversia vinculada con la presente. Sin perjuicio de lo señalado, el Cliente podrá siempre hacer valer sus derechos en los tribunales ordinarios competentes.
- 15.2 El Cliente declara conocer que la CNV no tiene competencia para resolver cuestiones patrimoniales suscitadas entre el Cliente y la Sociedad. No obstante, el Cliente podrá realizar ante la CNV las denuncias que creyera pertinentes, cuando entendiera que se hubiera visto quebrantada una disposición de las Normas o de la Solicitud.

## **Segunda Parte – Condiciones Particulares Operaciones en el Exterior**

### **1. Actuación de la Sociedad. Habilitación de la operatoria.**

- 1.1 Si la Sociedad tuviera un convenio vigente con intermediarios o entidades del exterior en las condiciones previstas por las Normas, podrá, a su sola discreción, habilitar para el Cliente la realización de Operaciones en el exterior (“Operaciones Exterior”).
- 1.2 **A las Operaciones Exterior se le aplicarán particularmente estas disposiciones de la Segunda Parte de la Solicitud, adicionalmente a lo previsto en la Primera Parte (Condiciones Generales) de la Solicitud.**
- 1.3 Las Operaciones Exterior serán la compra y/o venta en el exterior de valores negociables o instrumentos financieros que cuenten con

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

autorización por parte de Comisiones de Valores u organismos similares, que correspondan a países incluidos en el listado previsto en el inciso b) del art. 2 del decreto 589/13, pertenezcan a jurisdicciones que no sean consideradas no cooperantes o de Alto Riesgo por el Grupo de Acción Financiera Internacional y estén autorizados para su comercialización en esas jurisdicciones a inversores acorde su perfil de riesgo. Si las Normas autorizaren otras operaciones, la Sociedad podrá extender las Operaciones Exterior conforme las disposiciones reglamentarias.

- 1.4 Las Operaciones Exterior solo podrán ser habilitadas para quienes sean inversores calificados según la definición de las Normas, o para quienes, al cursar una instrucción o confirmación específica manifiesten de manera particular conocer y aceptar los riesgos específicos de las Operaciones Exterior.

### **2. Riesgos de las Operaciones Exterior.**

- 2.1 En los casos en que la operatoria fuere habilitada por la Sociedad y utilizada por el Cliente, **se entenderá el pleno conocimiento del Cliente de la existencia, además de los riesgos generales indicados en la Primera Parte de la Solicitud, de riesgos particulares, que incluyen:**

- (I) Normas legales que pueden ofrecer menor protección que la disponible para las Operaciones en la Argentina, incluyendo la relación contractual del Cliente con el intermediario o entidad del exterior, de la que no será parte la Sociedad.
- (II) Dificultades y potenciales costos significativos para hacer valer los derechos en países geográficamente lejanos, con idioma, usos y costumbre diferentes a los de la Argentina.
- (III) Riesgos vinculados a la ejecución de las Operaciones Exterior, que son ajenos a la Sociedad.

**a. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA SOCIEDAD NO SERÁ RESPONSABLE POR LA EJECUCIÓN DE LAS OPERACIONES EXTERIOR, NI ESTÁ OBLIGADA A REALIZAR GESTIONES PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE POR LAS OPERACIONES EXTERIOR.**

**b. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE LAS OPERACIONES EXTERIOR NO CUENTAN CON LA GARANTÍA DE LA SOCIEDAD, NI DE MERCADOS AUTORIZADOS POR LA CNV, NI LES RESULTAN APLICABLES LAS NORMAS DE TUTELA DE LOS INVERSORES DE LA ARGENTINA.**

**c. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA SOCIEDAD PODRÁ DISCONTINUAR, SIN DERECHO A RECLAMO ALGUNO, LA OPERATORIA EN EL EXTERIOR, CON UN PREAVISO DE 10 DÍAS.**

### **3. Información al Cliente.**

- 3.1 La Sociedad, en caso de corresponder, cumplirá con el régimen informativo de las Operaciones Exterior que dispongan las Normas (incluyendo la conservación de la documentación respaldatoria pertinente), y registrará las



## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

Operaciones Exterior según lo allí establecido.

- 3.2 En el caso que la Sociedad hubiere celebrado un convenio con intermediarios o entidades del exterior que fueren parte de un grupo económico integrado por la Sociedad, dicha circunstancia será notificada mediante el sitio web de la Sociedad, correo electrónico y/o otros mecanismos de comunicación análogos, incluyendo la Aplicación.**

### **Tercera Parte - Condiciones Particulares Operaciones con Derivados**

#### **1. Habilitación de la Operatoria.**

- 1.1 La Sociedad, podrá, a su sola discreción, habilitar para el Cliente la realización de Operaciones con Derivados (“Operaciones con Derivados”).
- 1.2 **A las Operaciones con Derivados se le aplicarán particularmente estas disposiciones de la Tercera Parte de la Solicitud, adicionalmente a lo previsto en la Primera Parte (Condiciones Generales) de la Solicitud.**
- 1.3 Las Operaciones con Derivados podrán ser habilitadas para quienes sean inversores calificados según la definición de las Normas, y para quienes su perfil de riesgo de inversor lo permitiera.

#### **2. Riesgos de las Operaciones con Derivados.**

- 2.1 **Las Operaciones con Derivados requieren vigilancia constante de la posición por parte del Cliente.** Un beneficio puede convertirse rápidamente en pérdida como consecuencia de variaciones en el precio y necesita una diligencia u especial atención por el Cliente, para adoptar las decisiones que fueran convenientes a sus intereses.
- 2.2 Las Operaciones con Derivados requieren la constitución de garantías que son definidas por el Mercado y/o Cámara Compensadora interviniente, y **es responsabilidad exclusiva del Cliente contar con los activos o recursos necesarios a tal fin. No constituir o integrar las garantías puede ocasionar la liquidación de la posición y la existencia de pérdidas significativas para el Cliente.**
- 2.3. **No puede descartarse que, en una situación de emergencia, el Estado Nacional pretenda intervenir el mercado de futuros de dólar, incluso alterando las condiciones originales. La Sociedad no asume ningún tipo de responsabilidad para el caso indicado.**

#### **3. Gestión de garantías. Exigencias adicionales.**

- 3.1 Los activos en garantía podrán ser transferidos a las cuentas de garantía habilitadas a tal efecto y/o a cuentas de los fideicomisos de garantía habilitadas por el Mercado o Cámara Compensadora, según sus reglamentos que el Cliente deberá cumplir.
- 3.2 La Sociedad podrá exigir garantías adicionales a las dispuestas por el Mercado o Cámara Compensadora, que deberán ser integradas por el Cliente y estarán sujetas en caso de incumplimiento a lo indicado en la

## *Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

Sección 3.1. precedente.

- 3.3 La Sociedad está autorizada a indicar al Mercado y/o Cámara Compensadora cómo deben realizarse las inversiones de los activos en garantía, de acuerdo a las alternativas previstas por el Mercado o Cámara Compensadora.
- 3.4 La Sociedad podrá utilizar disponibilidades, activos y/o caucionar activos para constituir las garantías necesarias para las Operaciones con Derivados.

### **Cuarta Parte - Condiciones Particulares Operaciones con Títulos Públicos “Dólar MEP” o sus variantes**

- 4.1 El Cliente entiende y acepta que ninguna operatoria con la Sociedad importará la adquisición o venta de moneda extranjera, y que “Dólar MEP” es una denominación que responde a usos y costumbres del mercado.**
- 4.2 Como consecuencia de lo anterior, el Cliente entiende y acepta que las operatorias mencionadas son **Operaciones con títulos públicos, sujetas a los riesgos comunes** descriptas en las Condiciones Generales (Primera Parte de la Solicitud). En particular, la operatoria “Dólar MEP” implica (según las instrucciones del Cliente) una instrucción específica que incluye: (i) una orden de compra de valores negociables a liquidarse en Pesos, y una orden de venta de los mismos valores negociables a liquidarse en dólares estadounidenses en jurisdicción local, en todo conforme con las normas legales y reglamentarias aplicables al momento de la realización de estas operaciones, o (ii) una orden de compra de valores negociables a liquidarse en dólares estadounidenses en jurisdicción local y una orden de venta de los mismos valores negociables a liquidarse en Pesos.
- 4.3 El Cliente entiende que cualquier referencia en los mecanismos virtuales u otra documentación de la Sociedad a las operatorias señaladas nunca podrá ser entendida como una invitación a adquirir o enajenar moneda extranjera, ni se asegura una determinada relación de valor entre la moneda de curso legal y la moneda extranjera.
- 4.4 Si la Sociedad habilitare la alternativa de poder realizar, mediante una única interacción con el Cliente mediante la Aplicación (u otro mecanismo virtual en uso), la compra y venta de los títulos públicos vinculados con la operatoria “Dólar MEP”, se aplicará lo siguiente:
- 4.4.1 Al realizar la operación inicial, se entenderá que el Cliente ha realizado una instrucción específica para la compra, y posterior venta en el día en que tal posibilidad esté habilitada de conformidad con las Normas u otra normativa aplicable, de los títulos públicos.
- 4.4.2 Las operaciones de compra y venta se realizarán en condiciones de mercado, por lo que cualquier valor indicado en la Aplicación o mecanismo virtual en uso se considerará meramente indicativo.

*Términos y Condiciones del Acuerdo Marco para Operaciones en el Mercado de Capitales*

## Ualintec Capital - Política de Privacidad

Este documento (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) describe los tipos de datos personales que Ualintec Capital S.A.U. Agente de Liquidación y Compensación Integral (en adelante “**Ualintec Capital**”) recolecta a los efectos de prestar servicios de operaciones de inversión con valores negociables e instrumentos financieros del mercado de capitales habilitados para tales fines (los “**Servicios**”), como tratará los mismos y las finalidades de su uso.

Para poder acceder a los Servicios y consigo a la apertura de una cuenta comitente en Ualintec Capital, es requisito contar con: (i) una cuenta de usuario vigente (la “**cuenta Ualá**”) abierta mediante Alau Tecnología S.A.U. (en adelante, “**Ualá**”) en la aplicación provista por Ualá (la “**app Ualá**”) o (ii) una cuenta bancaria local de titularidad del Usuario asociada. La app Ualá será una de las modalidades de captación de órdenes y de contacto con clientes de carácter no presencial de Ualintec Capital y cumple con las medidas de seguridad requeridas para el tratamiento de datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, Ualintec Capital podrá habilitar otras modalidades de captación de órdenes y contacto con clientes diferentes al presencial o la mencionada precedentemente, incluyendo plataformas, web apps u otras alternativas a través de internet o correo electrónico, estén o no reflejados en aplicaciones para dispositivos móviles

Esta Política de Privacidad brinda información acerca de cómo Ualintec Capital utiliza y trata los datos personales, a quién se los comunica y cuáles son los derechos que le corresponden al Usuario (se entiende por “**Usuario**” a quien accede o utiliza los Servicios) como titular de esos datos personales y cómo ejercerlos. Al acceder al sitio web institucional y/o utilizar los Servicios de Ualintec Capital, el Usuario acepta la Política de Privacidad y presta su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales para los fines descriptos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo.

**El Usuario debe leer esta Política de Privacidad con atención siendo que AL ACCEDER, CONECTARSE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LOS SERVICIOS, EL USUARIO CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, CONCUERDA Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLITICA, UD. NO DEBE UTILIZAR LOS SERVICIOS.**

La Política de Privacidad debe entenderse complementaria al Convenio de Apertura de Cuenta Comitente y a cualquier otro documento que regule los Términos y Condiciones de los Servicios y la App Ualá o el tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de Ualintec Capital.

Ante cualquier duda respecto de esta Política de Privacidad o del tratamiento que hace Ualintec Capital de los datos personales, el Usuario puede contactarte a [datospersonales@ualintec.com.ar](mailto:datospersonales@ualintec.com.ar).

## Datos Personales recolectados

A los efectos de acceder a los Servicios, Ualintec Capital (i) recolectará a través de la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite, contando para ello con el consentimiento previo, libre e informado del Usuario manifestado en el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y/o (ii) solicitará ciertos datos personales que permiten identificar al Usuario como Cliente (“**Datos Personales**”).

Ualintec Capital, considera muy importante la privacidad y la seguridad de la información y los Datos Personales de los Usuarios. Por ello, Ualintec Capital solo tratará, recolectará y/o solicitará los datos estrictamente necesarios para que el Usuario pueda utilizar los Servicios que Ualintec Capital ofrece.

Los Datos Personales que podrán recolectarse, solicitarse y tratarse son los que continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: (i) Datos identificatorios y de contacto (tales como: nombre y apellido, domicilios, teléfono, correo electrónico); (ii) Datos Personales que surgen del Documento Nacional de Identidad; (iii) Condición de Persona Expuesta Políticamente; (iv) Situación ante la Unidad de Información Financiera (“UIF”); (v) Situación Fiscal; (vi) Datos bancarios; (vii) Fotografía de tipo “selfie”; (viii) Información de redes sociales provista por el Usuario; (ix) Declaración sobre el origen y licitud de fondos; (x) Información y/o documentación que el Usuario facilite en relación a su operatoria y/o a consultas o comentarios vinculados con ésta.

Los Datos Personales (i) son solicitados al momento de su registro en la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite, (ii) recopilados por Ualintec Capital al momento de la solicitud de la apertura de cuenta comitente, (iii) durante la prestación de los Servicios y (iv) cuando el Usuario brinde información directamente a Ualintec Capital o cuando interactúa a través de la app Ualá en el marco de la prestación de los Servicios.

## Validación de Identidad y Datos Biométricos

En lo que respecta a los Datos Personales contenidos en el Documento Nacional de Identidad del Usuario (los que incluyen sus datos biométricos) y los que deriven de la fotografía del tipo “selfie” enviada, el Usuario consiente que estos Datos Personales sean confrontados con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS (“RENAPER”) y que sean objeto de tratamiento por otros proveedores de servicios de acreditación de identidad como los provistos por Incode Technologies Inc. Este específico tratamiento se efectúa con la finalidad exclusiva de validar la identidad y vigencia del Documento Nacional de Identidad. Adicionalmente, se le hace saber al Usuario que los datos referidos en este párrafo son de carácter obligatorio para asegurar el correcto proceso de identificación y que, en su calidad de titular de los datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.

## **Veracidad de la información provista**

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a Ualintec Capital de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario consciente expresamente que Ualintec Capital podrá verificar los datos personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros.

En el supuesto de no proporcionar los Datos Personales que resulten obligatorios para la apertura de la cuenta comitente y utilización de los Servicios, detectarse falsedad y/o inexactitud en los Datos Personales proporcionados, Ualintec Capital podrá suspender los Servicios, inhabilitar al Usuario y, de corresponder, proceder al cierre de la cuenta comitente.

Además, Ualintec Capital podrá notificar tal circunstancia a Ualá, quien podrá cancelar al Usuario de la app Ualá y/o inhabilitar total o parcialmente su acceso a la app Ualá y/o sus Servicios. Asimismo, Ualintec Capital podrá solicitar a Ualá la interrupción del uso de la app Ualá para operar en su cuenta comitente. Lo anterior, no obstará a que Ualintec Capital cumpla en reportar tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes.

## **Finalidad del tratamiento de Datos Personales**

Los Datos Personales recolectados a través de la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite y/o los Datos Personales recolectados directamente por Ualintec Capital y/o suministrados directamente por el Usuario serán almacenados y utilizados hasta tanto se encuentre vigente la relación contractual con Ualintec Capital y por el plazo de 10 (diez) años posteriores y/o por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable para fines contables y/o legales.

Estos Datos Personales pueden ser utilizados por Ualintec Capital para los fines que se detallan a continuación:

- i. ofrecer, promover y prestar los Servicios;
- ii. comunicarnos con Usted, responder y gestionar consultas, enviarle materiales promocionales y otras comunicaciones;
- iii. utilizar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios;
- iv. recabar la documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción;
- v. prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas;

- vi. analizar, almacenar y tratar los Datos Personales, incluyendo su agrupación conforme a perfiles determinados con fines de control de calidad, marketing e investigación, promocionales, comerciales o publicitarios, analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar los Servicios, potenciando sus funcionalidades y optimizando la experiencia del Usuario;
- vii. usar y combinar información anónima recolectada pasivamente por la app Ualáo en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite para proveer mejores servicios a los Usuarios y compilar y analizar estadísticamente las tendencias para administrar y mejorar la app Ualá y/o los Servicios en beneficio de los Usuarios. Entre la información recolectada pasivamente se encontrará información relativa al uso de la app Ualá y de los Servicios, como ser, cantidad de transacciones efectuadas, funcionalidades de app Ualá utilizadas, módulos, periodicidad de uso, etc.

Para el caso de que Ualintec Capital utilice los Datos Personales de los Usuarios de forma distinta a la descripta anteriormente, se lo comunicará al Usuario de forma específica en el momento de recolectarlos.

### **Política de Cookies y servicios analíticos de terceros**

Ualintec Capital podrá utilizar “cookies” con el fin de mejorar la experiencia del Usuario de sus Servicios y las funcionalidades relacionadas que permiten el acceso a los mismos. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y Servicios, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies. Las “cookies” son pequeños ficheros de texto que un sitio web coloca en la PC, teléfono o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder al mismo, con información sobre la navegación del Usuario en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan los dispositivos.

Las “cookies” consisten en información sobre el navegador que utiliza el Usuario, el tipo de dispositivo que se utiliza, sistemas operativos, proveedores del servicio de Internet, las secciones de la aplicación que el Usuario visita, los vínculos que se establecen y otra información de similares características pero no contienen información que permiten identificar al Usuario y por sí mismas no permiten obtener información personal de contacto del Usuario.

El objetivo principal de utilizar las “cookies” es mejorar la experiencia del Usuario en la navegación. Por ejemplo, las “cookies” ayudan a recordar las preferencias del Usuario (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las “cookies” permite, por ejemplo, mejorar el sitio de Ualintec, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio a los intereses individuales del Usuario, la aceleración de las búsquedas. En relación con este punto, se hace saber al Usuario que Ualintec Capital podrá además usar servicios analíticos de terceros quienes utilizan tecnologías cookies, registros de servidores de red y balizas web que ayudan a analizar el uso que los Usuarios hacen de la app Ualá con relación a las funcionalidades de los Servicios y del sitio web de Ualintec Capital. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de la app Ualá.

Por último, Ualintec Capital puede contratar soluciones de análisis masivos de datos -conocidas como “analytic solutions”-, que podría procesar datos recolectados a través de la app Ualá o de Ualintec Capital tales como respecto de las pantallas visitadas, patrones de interacción (como acciones de pantalla, gestos: clicks, scrolling, etc.) y detalles del dispositivo que se utiliza para acceder a la app Ualá o sitio de Ualintec Capital (tipo, versión, modelo, sistema operativo). Este tipo de soluciones no procesa ni recolecta datos de carácter personal que permitan identificar los movimientos individuales de cada usuario y no hace seguimiento de sus hábitos de navegación en las aplicaciones por lo que su procesamiento no estará alcanzado por la Ley Protección de Datos Personales N° 25.326.

### **Información compartida**

Los Datos Personales que Ualintec Capital recolecta a través de Ualá y/o los suministrados por el Usuario a los efectos de la apertura de cuenta comitente o utilización de los Servicios, podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo para el cumplimiento de los fines anteriormente descriptos a filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualintec Capital y/o con la que Ualintec Capital tenga un vínculo comercial para la prestación de los Servicios. En particular, se hace saber que los Datos Personales y la información de las operaciones realizadas a través de su cuenta comitente abierta en Ualintec Capital podrán ser compartidos a los fines de la prestación de los Servicios y la gestión de las cuentas comitentes con Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (“BYMA”), Caja de Valores S.A. (“CVSA”) y Argentina Clearing y Registro S.A. (“Argentina Clearing”).

Asimismo, Ualintec Capital podrá revelar los Datos Personales de los Usuarios (i) si se encuentra obligada a hacerlo por la normativa aplicable (incluyendo pero no limitándose al Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Unidad de la Información Financiera (“UIF”), la Comisión Nacional de Valores (“CNV”); la Agencia Federal de Ingresos Públicos (“AFIP”), la Administración Nacional de la Seguridad Social (“ANSES”), entre otros); (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iv) cuando considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (v) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales.

Ualintec Capital también podrá compartir ciertos Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios en nombre de Ualintec Capital, de conformidad con las instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad y en el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente, como es el caso de proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, call-center y otros. Ualintec Capital no autoriza a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los Datos Personales de los Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nombre de Ualintec Capital o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Ualintec Capital comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los Datos Personales que pudieran ser recolectados y respeta la Ley

Ualintec Capital S.A.U. Agente de Liquidación y Compensación Integral está inscripto en el Registro CNV ALyC Integral bajo Matrícula N° 1283 y como Agente de Colocación y Distribución de Fondos Comunes de Inversión en el Registro CNV ACDI Integral bajo Matrícula N° 156.

Ualintec Capital S.A.U. Agente de Liquidación y Compensación Integral es Miembro N° 161 de BYMA (Bolsas y Mercados Argentinos S.A.)



de Protección de Datos Personales N° 25.326 aplicables a éstos.

Por último, el Usuario autoriza a Ualintec Capital a transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de Ualintec Capital, o de una adquisición de los activos principales de Ualintec Capital (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación) o cualquier otra clase de transferencia de Ualintec Capital a otra entidad.

### **Transferencia de Datos Personales**

El Usuario entiende y consiente que sus Datos Personales recabados a través de la app de Ualá y/o suministrados a Ualintec Capital pueden ser transferidos para los fines anteriormente detallados y a los sujetos antes listados, pudiendo implicar transferencias internacionales de datos a jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y/o que no proporcionen niveles de protección adecuados bajo la normativa local. Cuando Ualintec Capital transfiera Datos Personales de los Usuarios a otros países, los protegeremos en la forma descrita en esta Política de Privacidad y en conformidad con la legislación aplicable. En consecuencia, se hace saber que, siempre que lo requiere la regulación aplicable, se han implementado salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos en los términos de la ley y de las disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

### **Confidencialidad y Seguridad de Datos Personales**

Ualintec Capital implementa medidas de seguridad razonables para proteger e impedir el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de los Datos Personales y la información de los Usuarios. Lo anterior, en línea y cumplimiento de las normativas de protección de datos personales y otras que pudieran ser aplicables que obligan a Ualintec Capital a guardar secreto de los Datos Personales y la Información de los Usuarios.

Con relación a este punto se hace saber que quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y que Ualintec Capital suscribe convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los Datos Personales que trata.

Ualintec Capital aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los Datos Personales que el Usuario proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Estas medidas cumplen con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y, además, Ualintec Capital continuamente evalúa nueva tecnología para proteger esa información. Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

En caso de que el Usuario crea que su interacción con Ualintec Capital ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de la cuenta comitente que tiene abierta en Ualintec Capital se ha puesto en riesgo), notifique inmediatamente del problema usando las vías de comunicación

de la sección “Información de Contacto”.

### **Los Derechos y Elecciones del Usuario**

El Usuario podrá acceder, modificar, rectificar, eliminar y actualizar sus Datos Personales en el momento que desee directamente accediendo a su perfil a través de la app Ualá. Asimismo, a los efectos de ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión, conforme lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales N°25.326 deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales@ualintec.com.ar](mailto:datospersonales@ualintec.com.ar) indicando qué derecho quiere ejercer y cumpliendo el proceso de acreditación de identidad que se le indicará a tal efecto.

En lo que respecta al derecho de supresión se hace saber que la supresión de los datos de perfil y/o los necesarios para prestar los Servicios podrá acarrear la cancelación de los Servicios y/o el cierre de su cuenta comitente. Además, se informa que Ualintec Capital podrá negarse a la supresión de ciertos Datos Personales cuando hubiese una obligación legal de conservar la información y/o cuando exista un interés legítimo en su conservación.

### **Enlaces a otros sitios webs**

La app Ualá, a través de la cual se acceden a los Servicios, puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a Ualintec Capital. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que el Usuario lea si visita cualquiera de tales sitios web enlazados. Ualintec Capital no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al propio, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

### **Actualizaciones de esta Política de Privacidad**

Ualintec Capital se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, conforme lo exija la normativa de protección de datos personales.

Cuando se trate de cambios sustanciales, Ualintec Capital podrá notificar los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la app Ualá y publicando una versión actualizada de dichas Políticas de Privacidad en el sitio web [www.ualintec.com.ar/capital](http://www.ualintec.com.ar/capital) con expresión de la fecha de la última modificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y de corresponder, se procederá al cierre de la cuenta comitente de conformidad con el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos de Política de Privacidad y el Convenio de Apertura y la Política de Privacidad continuarán vinculando a ambas partes.

Desde el momento de su publicación a través de los medios mencionados, la interacción del Usuario, después de la introducción de estas modificaciones, significará que el Usuario acepta

dichas modificaciones.

### **Información de Contacto**

En caso de que el Usuario quisiera ponerse en contacto con Ualintec Capital a fin de ejercer los derechos que le corresponden y/o tuviera alguna consulta con relación a esta Política de Privacidad puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: [datospersonales@ualintec.com.ar](mailto:datospersonales@ualintec.com.ar)

### **Órgano de Control de la Ley N° 25.326**

Se hace saber al Usuario que los Datos Personales se alojaron en bases de datos debidamente registradas a nombre de Ualintec Capital ante la Agencia de Acceso a la Información Pública. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 23 de Junio del 2022